

Teilnahmebescheinigung

Frau Jana Bäcker

hat im Rahmen der Hochschulübergreifenden Fortbildung in der Zeit vom 08.07.2019 bis 09.07.2019 an einem Seminar zu dem Thema

Gespräche wirksam steuern

teilgenommen.

Es wurden folgende Kenntnisse vermittelt:

- Manipulationen erkennen und das eigene Ziel mit Gelassenheit verfolgen
- Konstruktiv bleiben, auch wenn mein Gegenüber schwierig ist
- Drei Arten, in denen Menschen kommunizieren
- Wirkung und Wechselwirkung von Kommunikation
- Gespräche effizient vorbereiten und gekonnt steuern
- Den eigenen "Lieblingsgang" in der Kommunikation erkennen und weitere "Gänge" ergänzen
- Bedürfnisse berücksichtigen, um den Gesprächspartner zu überzeugen
- Durch Argumentationsketten elegant zum Ziel
- Kollegiale Fallberatung und Umgang mit Gruppen

S. Peunekamp

Hagen, 09.07.2019